



เติมความรู้



จุฬารักษ์ ภัทรราช

เรียนรู้จากปัญหาวิกฤต ธนาคารสหกรณ์ในอังกฤษ

เป็นข่าที่สร้างความตื่นตัวกันอย่างกว้างขวางในแวดวงขบวนการสหกรณ์โลกเกี่ยวกับปัญหาวิกฤตธนาคารสหกรณ์ในอังกฤษ ทั้งนี้เพราะกลุ่มสหกรณ์ในประเทศอังกฤษหรือรู้จักกันในนามของ Coop Group UK นั้น กล่าวได้ว่าเป็นนวัตกรรมตัวแบบธุรกิจ Coop Group UK นั้น เป็นกลุ่มธุรกิจที่ใหญ่ที่สุดในบรรดากลุ่มพี่น้องกันในประเทศอังกฤษ มีสมาชิกปัจเจกบุคคลมากกว่า 8 ล้านคน อีกทั้ง ธนาคารสหกรณ์ก็มีแนวปฏิบัติที่ดีที่บรรดานายธนาคารทั้งหลายทั่วโลก รวมทั้งธนาคารขนาดใหญ่ของไทยก็ไปศึกษาดูงานและนำเอาแนวปฏิบัติของ Coop Bank มาใช้กันอยู่ในปัจจุบัน

ธนาคารสหกรณ์ในอังกฤษเป็นหนึ่งในแปดกลุ่มสหกรณ์ของกลุ่มธุรกิจสหกรณ์ ซึ่งประกอบไปด้วย ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจอาหาร ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจฌาปนกิจ การให้บริการที่ปรึกษากฎหมาย และ อิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคารสหกรณ์ คือ กลุ่มธุรกิจสหกรณ์อังกฤษ โดยที่ธนาคารสหกรณ์ไม่เพียงแต่เป็นธนาคารชั้นนำในสหราชอาณาจักรแล้ว แต่ยังมีนโยบายในด้านจริยธรรม (Ethical Policy) ที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการลูกค้า จนได้รับรางวัลธนาคารชั้นนำอย่างต่อเนื่องในอดีตมาหลายปี ข้อมูลในปี 2557 ธนาคารมีลูกค้าภายใต้โครงการจริยธรรม จำนวน 74,000 ราย



ธนาคารสหกรณ์ ประเทศอังกฤษ

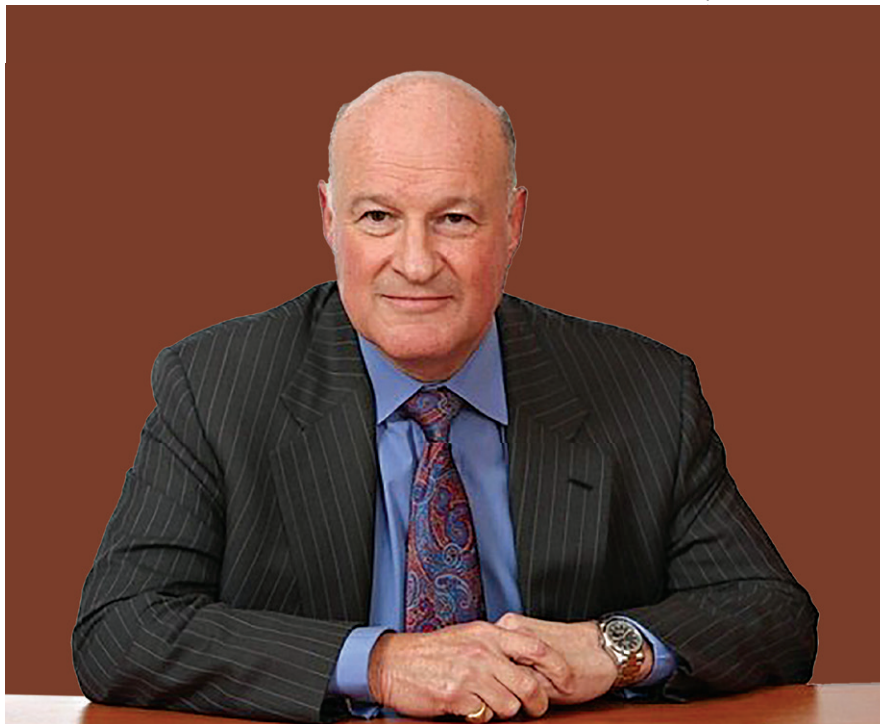
The co-operative food กลุ่มธุรกิจอาหาร	The co-operative insurance กลุ่มธุรกิจประกันภัย	The co-operative funeralcare กลุ่มธุรกิจฌาปนกิจ	The co-operative bank กลุ่มธุรกิจธนาคาร
The co-operative legal services กลุ่มธุรกิจบริการที่ปรึกษากฎหมาย	The co-operative electrical กลุ่มธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	The co-operative estates กลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	The co-operative travel กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยว

กลุ่มธุรกิจสหกรณ์ในประเทศอังกฤษ

การก้าวสู่วิกฤตการเงิน:

อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้ประสบปัญหาขาดทุน เริ่มตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา ทำให้มูลค่าหุ้นของกลุ่มธุรกิจสหกรณ์ ลดลงไปเหลือเพียง 30% และต้องเข้าสู่แผนฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายธนาคารของประเทศอังกฤษ ซึ่งเมื่อมีการประเมินความแข็งแกร่งทางการเงิน โดยใช้อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Core tier one Ratio) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าลดต่ำกว่ามาตรฐานขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดไว้ที่ 7% ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องเข้าสู่มาตรการเพิ่มทุน หากจะยังคงดำรงรักษาความเป็นเจ้าของธนาคารในนามของกลุ่มธุรกิจสหกรณ์ อยู่เหมือนเดิม

นายเนยล บู้คเกอร์ (Mr.Nail Booker) ซึ่งถูกเลือกให้เข้ามาทำหน้าที่ CEO แทนคนเดิมซึ่งลาออกไปในปี 2013 ได้ชี้ให้เห็นสถานการณ์วิกฤติของธนาคารว่า ในช่วงเวลา 3 ปี ธนาคารมีผลประกอบการขาดทุน 2 พันล้านปอนด์ หรือหนึ่งแสนสองพันล้านบาท มีหนี้สินค้างชำระมูลค่า 1.4 พันล้านปอนด์ หรือเจ็ดหมื่นสองพันล้านบาท และสูญเสียลูกค้าไปกว่า 30,000 ราย จึงจำเป็นต้องปลดพนักงานในรอบแรกไป 1 พันคน และปิดสาขาลง 50 แห่ง จากที่มีอยู่ 324 แห่ง โดยต้องเลื่อนโปรแกรมการเข้าตลาดหลักทรัพย์ออกไป



นายเนยล บู้คเกอร์

สาเหตุที่ทำให้ธนาคารสหกรณ์ก้าวสู่วิกฤตการเงินมาจากหลายสาเหตุ ได้แก่ การตัดสินใจผิดพลาดในโครงการลงทุนด้านระบบ IT ที่ไม่เหมาะสม แม้จะก้าวพลาดแต่เราก็จะไม่เสียจริยธรรมไป! เพื่อการรวมพลังสร้างสรรค์ในการกอบกู้สถานการณ์ของธนาคาร ขณะนี้จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการอิสระขึ้นมาคณะหนึ่ง โดยมีจุดมุ่งหมายในการรณรงค์การหาทุนเพิ่มจำนวน หนึ่งแสนล้านบาท โดยที่คณะกรรมการดังกล่าวมีความมุ่งมั่นที่จะแสดงให้เห็นถึงแนวทางการเชื่อมั่นไว้วางใจในหมู่ประชาคมชาวอังกฤษที่จะร่วมกันกอบกู้ภาพลักษณ์สหกรณ์ที่ ผู้นำสหกรณ์ในอดีตได้ทำตัวเป็นแบบอย่างไว้