

การมีส่วนร่วมในชุมชนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน¹

เหตุใดการมีส่วนร่วมในชุมชน (community engagement) จึงมีความสำคัญ?

การมีส่วนร่วมในชุมชนมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อองค์กรพันธมิตรและชุมชนในการส่งเสริมให้:

1. พลเมืองในท้องถิ่นมีพลังความสามารถในการดูแลตนเองได้
2. ความไม่เท่าเทียมกันลดลงและช่วยลดช่องว่างระหว่างพื้นที่ที่ขาดแคลนมากที่สุดและน้อยที่สุดได้
3. เกิดการบริการต่าง ๆ ที่ตอบสนองความจำเป็นของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริงและทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตามลำดับความสำคัญ
4. บรรลุความมุ่งมั่นที่จะให้เกิดประชาธิปไตยในชุมชน
5. เกิดการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงนโยบายต่าง ๆ จากส่วนกลาง เช่น การสร้างความสามัคคีกันในชุมชน

วัตถุประสงค์การพัฒนาชุมชน

เราจะสนับสนุนวัตถุประสงค์หลักตามแผนพัฒนาชุมชน เพื่อการพัฒนาคุณภาพของการมีส่วนร่วมในชุมชน ดังนี้

- เปลี่ยนพื้นที่และชุมชนต่าง ๆ ที่ขาดแคลนให้มีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างรวดเร็ว
- สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนทุกคนมีส่วนร่วมในชุมชนของตนอย่างเต็มที่
- สร้างความสามัคคี โดยส่งเสริมชุมชนต่าง ๆ โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่ห่างไกลให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจต่าง ๆ ในชุมชนของตน
- ทำให้แน่ใจว่าเด็กและวัยรุ่นหนุ่มสาวทุกคนมีโอกาสเข้าร่วมและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

เราจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชนได้อย่างไร?

คำว่า “ชุมชน” หมายความว่าอย่างไร ชุมชน หมายถึง กลุ่มคนที่มีลักษณะบางอย่างร่วมกัน ซึ่งอาจหมายถึง:

- กลุ่มคนที่ใช้ชีวิตหรือทำงานในสภาพภูมิประเทศหนึ่ง ๆ (เช่น แผนก ย่านชุมชน หรือที่อยู่อาศัย) และ/หรือ
- กลุ่มคนที่มีอัตลักษณ์หรือความสนใจร่วมกัน (เช่น กลุ่มคนอายุใกล้เคียงกันที่มีความพิการเหมือนกัน มีความเชื่อเหมือนกัน หรือเป็นนักเรียนเหมือนกัน) หรือมีความเชื่อมโยงกันในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (เช่น มีความต้องการด้านที่อยู่อาศัยเหมือนกัน)

เรามองคำว่า “การตัดสินใจ” ว่าเป็นความรวมถึงการกระทำต่าง ๆ ของบุคคล (เช่น การตัดสินใจเลือกทำกิจกรรมที่จะส่งผลดีที่ส่งต่อตนเอง) และการกระทำของชุมชน (เช่น การตัดสินใจว่าควรมีการปรับปรุงการบริการนื้ออย่างไรเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของชุมชนให้ได้มากที่สุด)

¹ เรียบเรียงโดย รศ.จุฑาทิพย์ ภัทราวาท และคณะ. สถาบันวิชาการด้านสหกรณ์ (<https://www.salfordcvs.co.uk/sites/salfordcvs.co.uk/files/communityengagementstrategy.pdf>)

การวางแผนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมที่ดีในชุมชน

ก่อนจะเกิดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชุมชนใด ๆ ก็ตาม ผู้ที่มีหน้าที่จัดกิจกรรมเหล่านั้นนั้น ต้องวางแผนกิจกรรมของตนให้ดี เพื่อลดเวลาในการประชุมหารือที่มากเกินไปและลดความเหนื่อยล้าจากการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่มากเกินไปหรือไม่จำเป็น ซึ่งเป็นกรณีที่เกิดขึ้นแล้วในบางพื้นที่ของเมืองและกับบุคคลบางกลุ่ม

การวางแผนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชนมีประเด็นและหัวข้อการศึกษาวิจัยที่ควรทำ ดังนี้

1. กิจกรรมนี้เคยจัดมาก่อนหรือไม่? จัดกับใคร? วัตถุประสงค์ของกิจกรรมดั้งเดิมนั้นคืออะไร? ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการหรือไม่? ผลลัพธ์ที่ต้องการนั้นยังสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบันอยู่หรือไม่? ผลลัพธ์ที่ได้นั้นยังใช้ได้โดยไม่ต้องจัดกิจกรรมซ้ำหรือไม่?

2. หากจำเป็นต้องจัดกิจกรรมใหม่ ใครควรเข้าร่วมบ้าง? ชุมชนต่าง ๆ จะได้รับผลจากกิจกรรมนี้หรือไม่ และมีการพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ครบถ้วนแล้วหรือไม่? สื่อต่าง ๆ ที่ใช้ในกิจกรรมนั้นทุกคนเข้าใจแล้วหรือไม่?

3. มีการพิจารณาประเภทของการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างครบถ้วนแล้วหรือไม่ และเครื่องมือต่าง ๆ ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมได้ถูกนำมาพิจารณาเพื่อประโยชน์สูงสุดแล้วหรือไม่?

การมีส่วนร่วมประเภทต่าง ๆ

ในการปรับปรุงคุณภาพของการมีส่วนร่วมในชุมชน ควรได้พิจารณาถึงแนวทางต่าง ๆ ที่ผู้คนจะสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจได้ ซึ่งแนวทางเหล่านี้ประกอบกันขึ้นเป็น วงล้อแห่งการมีส่วนร่วมในชุมชน (Community Engagement Wheel)



รูปที่ 1 วงล้อแห่งการมีส่วนร่วมในชุมชน

การมีส่วนร่วมในชุมชน (Community engagement)

เป็นทั้งกระบวนการและผลลัพธ์จากการทำงานร่วมกันเพื่อทำให้แน่ใจว่าประชากรทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อชีวิตของตนได้ การมีส่วนร่วมในชุมชนเป็น

การพัฒนา และทำให้ความสัมพันธ์ในการทำงานระหว่างองค์กรรัฐบาลกับกลุ่มชุมชนและพลเมืองมีความยั่งยืน เพื่อช่วยให้ทุกฝ่ายเข้าใจและระบุความต้องการที่จำเป็นต่าง ๆ ของแต่ละชุมชนได้

การสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชนที่ตินั้นสามารถทำได้หลายวิธี ดังที่แสดงในรูปภาพวงล้อของ 4 กลุ่มกิจกรรม

ประเภทและจำนวนกิจกรรมที่จัดในแต่ละชุมชนขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย อาทิ

- เวลาและพลังงานที่ชุมชนสามารถสนับสนุนได้
- ประเด็นนั้น ๆ มีความสำคัญต่อชุมชนมากเพียงใด
- ข้อจำกัดด้านเวลา ทรัพยากร และข้อมูลการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับกิจกรรมที่เหมาะสม

การมีส่วนร่วมทุกประเภทควรได้รับการพิจารณาร่วมกัน เนื่องจากแต่ละประเภทต่างมีบทบาทที่สำคัญและสนับสนุนและส่งเสริมกันและกันด้วย ยกตัวอย่างเช่น การประชุมหารือแบบครบวงจรอาจเพิ่มโอกาสแก่ชุมชนต่าง ๆ ให้มีส่วนเกี่ยวข้องมากขึ้นกว่าการฟังความเห็นจากผู้แทนเพียงไม่กี่คนของกลุ่มผู้นำชุมชนที่จริง ๆ แล้วก็ไม่ได้พบปะกันเป็นประจำ ประเภทของกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชน ในกลยุทธ์นี้ ถูกจัดลำดับตามจำนวนของข้อมูลนำเข้า ทั้งในด้านเวลาและทรัพยากรต่าง ๆ ที่ต้องการจากชุมชน ที่จะเข้าร่วม

การให้ข้อมูล (Information giving)

หมายถึง โอกาสที่ผู้อยู่อาศัยและชุมชนจะได้รับข้อมูลด้านการบริการสาธารณะต่าง ๆ รวมทั้งการเข้าถึงบริการดังกล่าว ประสิทธิภาพในการบริการ การเปลี่ยนแปลงในอนาคต และความคืบหน้าเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง แต่จะไม่มีโอกาสในการแสดงความเห็นโดยตรง การให้ข้อมูลนี้ทำได้โดยผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โปสเตอร์ ใบปลิว และบทความในหนังสือพิมพ์ ข้อมูลนำเข้าจากทางชุมชนจะเกิดขึ้นเมื่อพลเมืองคนใดคนหนึ่งติดต่อองค์กรผู้ให้บริการเท่านั้น

ตัวอย่าง:

วารสารรายปีของชุมชนถูกแจกจ่ายให้แก่ทุกครอบครัววัตถุประสงค์ของวารสารดังกล่าว เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและความโปร่งใสของการตัดสินใจและการใช้จ่าย และเพื่อให้ประชาชนทราบถึงการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ และแผนในอนาคต

การประชุมหารือในชุมชน (Community consultation)

หมายถึง กระบวนการในการสนทนาเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจ การประชุมหารือควรเกี่ยวข้องกับเรื่อง ที่หน่วยงานนั้นต้องการตัดสินใจแต่เป็นเรื่องที่ต้องนำความเห็นจากคนในหน่วยงานมาพิจารณาประกอบด้วย ซึ่งกระบวนการนี้ควรเป็นไปอย่างครอบคลุมและให้ผลสะท้อนกลับสำหรับการตัดสินใจที่เกิดขึ้นทุกครั้งด้วย

การประชุมหารือในชุมชนนี้หมายรวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การสำรวจความคิดเห็น การสัมภาษณ์/สนทนากลุ่ม (focus groups) และการอบรมเชิงปฏิบัติการ ข้อมูลที่ได้รับจากชุมชนนั้นว่ามีความสำคัญกว่าข้อมูลที่ให้แก่ชุมชนเพราะข้อมูลที่ได้รับนั้นเป็นข้อมูลที่มาจากความคิดเห็นของคนในชุมชนเอง

ตัวอย่าง:

การประชุมหารือเกี่ยวกับสถานที่สำหรับบริการและตั้งร้านค้าที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถเข้าถึงประชาชนในวงกว้างได้มากขึ้น

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าวิธีดังกล่าวได้ผลอย่างดีในการกระตุ้นปฏิสัมพันธ์ การสื่อสารและการได้ข้อมูลเพิ่มเติม แต่จะได้ผลดีที่สุดเมื่อใช้ร่วมกับวิธีในการหาข้อมูลอื่น ๆ และควรนำไปบูรณาการในกระบวนการประชุมหารืออย่างเต็มรูปแบบ

ความเกี่ยวข้องของชุมชน (Community involvement)

จะเกิดขึ้นเมื่อคนในชุมชนมีส่วนร่วมในการออกแบบ การพัฒนาและการกำหนดทิศทางของกิจกรรมและบริการต่าง ๆ ในชุมชนร่วมกับหน่วยงานรัฐบาลและองค์กรต่าง ๆ ซึ่งทำให้ประชาชนที่เป็นผู้รับบริการเหล่านั้นได้แสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจว่าบริการต่าง ๆ นั้นจะถูกซื้อ จัดหา และควบคุมได้อย่างไร และโดยใคร กระบวนการนี้จะทำให้ได้ข้อมูลจากชุมชนมากขึ้น เนื่องจากคนในชุมชนต่างต้องมีบทบาทในกระบวนการตัดสินใจอย่างมากเช่นการเป็นสมาชิกของกลุ่มผู้นำหรือคณะกรรมการที่มีการประชุมกันอย่างสม่ำเสมอ

ตัวอย่าง:

ชุมชนท้องถิ่นให้ความสำคัญต่อการปรับปรุง สวนสาธารณะเป็นอันดับแรก คณะกรรมการของชุมชนได้จัดตั้งกลุ่มย่อยที่ดูแลเรื่องสวนสาธารณะและพื้นที่เปิดต่าง ๆ ขึ้น และพัฒนาแนวทางการประสานงานเพื่อการปรับปรุงสวนสาธารณะในชุมชน

วัยรุ่นหนุ่มสาวได้แสดงความคิดเห็นของตนว่าต้องการสนามสำหรับเล่นสเก็ตและจักรยานผาดโผน และได้รับการสนับสนุนให้ตั้งกลุ่ม BMX ขึ้น

กลุ่ม BMX เข้าร่วมกับคณะกรรมการของสวนสาธารณะและได้เรียนรู้วิธีการในการประชุมหารือจากผู้ใหญ่ที่เป็นสมาชิกในกลุ่ม กลุ่ม BMX มีบทบาทในการสอบถามคนในวัยเดียวกัน แจกใบปลิว สัมภาษณ์กลุ่ม และช่วยประเมินผลที่ได้รับ ซึ่งทำให้ได้รับข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการออกแบบสนามและสามารถระดมทุนสำหรับใช้ในโครงการนี้เลยทีเดียว

ระหว่าง 8 สัปดาห์ของการก่อสร้าง กลุ่มวัยรุ่นนี้ยังแสดงความสนใจในสนามใหม่ของตน โดยแวะเวียนมาขี่จักรยานในบริเวณนั้นเป็นครั้งคราวเพื่อแสดงความเป็นเจ้าของ ปัจจุบันนี้ สนามดังกล่าวได้กลายเป็นจุดพบปะสังสรรค์หลักของวัยรุ่นไปแล้ว

การมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ

เกิดขึ้นได้จากวิธีการในการสร้างความเกี่ยวข้องในชุมชน ทั้งยังรวมถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนในการจัดกิจกรรม แนวการปฏิบัติ และการบริการต่าง ๆ ที่ผู้มีส่วนในการตัดสินใจทุกฝ่ายเห็นชอบ วิธีดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับข้อมูลนำเข้าจำนวนมากจากชุมชน บางครั้งจึงเป็นที่รู้จักในนามของ การบริหารจัดการชุมชน หรือ ความเป็นเจ้าของชุมชน

ตัวอย่าง:

โครงการป้องกันชุมชน การดำเนินงานที่คนในชุมชนเป็นหุ้นส่วนในชุมชนและหน่วยงานทางกฎหมายต่าง ๆ โครงการดังกล่าวทำให้ผู้อยู่อาศัยในชุมชนรู้สึกว่าเป็นเจ้าของ และมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ดูแลพื้นที่ของชุมชนที่แต่เดิมเคยถูกละเลย ไม่ได้ใช้ให้เกิดประโยชน์ หรือพื้นที่ที่เป็นปัญหา ผู้อยู่อาศัยสามารถแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในงานต่าง ๆ เช่น การกวาดและถอนหญ้าบริหารจัดการงบประมาณ ของสภาเมืองและระดมทุนเพิ่ม เลือกสมาชิกคณะกรรมการของตน รวมทั้งกำหนดและทบทวนข้อตกลงที่สำคัญต่าง ๆ ได้โครงการนี้ได้ช่วยสร้างความรู้สึกรักภาคภูมิใจในชุมชนของตนแก่คนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

การสนับสนุนที่มีอยู่สำหรับการดำเนินกลยุทธ์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม

การสนับสนุนสำหรับภาคส่วนที่สาม กิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชนจำนวนมากถูกจัดขึ้นโดยภาคส่วนที่สาม โดยมักเป็นในนามของสภาหรือหน่วยงานทางกฎหมายอื่นที่ทำงานร่วมกัน การเสริมสร้างความสามารถของอาสาสมัครและองค์กรชุมชนนั้นเกิดขึ้นภายใต้ ข้อตกลงร่วมกัน

การฝึกอบรม การฝึกอบรมแก่พนักงานและลูกจ้างในด้านกลยุทธ์ การดำเนินงานตามแผนและเครื่องมือที่ใช้จะจัดโดยทีมโค้ชชุมชน

มาตรฐานที่รองรับการดำเนินงาน กลยุทธ์นี้ส่งเสริมการใช้วิธีการต่าง ๆ ทุกวิธีในการสร้าง การมีส่วนร่วมของชุมชนที่แสดงในรายงานฉบับนี้ นอกจากนี้ มาตรฐานการปฏิบัติงานต่าง ๆ ยังถูกพัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานต่าง ๆ จะนำไปเพื่อคุณภาพของการมีส่วนร่วมในชุมชนที่ดีที่สุด มาตรฐานเหล่านี้ ได้แก่ รายการตรวจสอบการตรวจตรา

มาตรฐานที่ดีเยี่ยมด้านการประชุมหารือในชุมชน:

หุ้นส่วนทุกคนต้องยึดมาตรฐานเหล่านี้เพื่อเป็นเครื่องมือในการวางแผนก่อนที่จะจัดการประชุมหารือในชุมชนขึ้น เพื่อเป็นรายการตรวจสอบที่ใช้ระหว่างการจัดกิจกรรม และเพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลหลังจากที่การประชุมหารือนั้นเกิดขึ้นแล้ว

- ตรวจสอบว่ามีใครอีกหรือไม่ที่จัดประชุมหารือและได้ผลลัพธ์ที่คุณสามารถนำมาปรับใช้ได้
- ทำให้แน่ใจว่าการประชุมหารือดังกล่าวสามารถก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้ การหารือนั้น ควรเป็นบทสนทนาที่นำไปสู่การตัดสินใจ ดังนั้น จึงควรจัดการประชุมหารือก่อนการตัดสินใจ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เผื่อเวลาที่เหมาะสมสำหรับการประชุมหารือแล้ว คุณจำเป็นต้องพิจารณาปัจจัยด้าน เวลา ในขั้นตอนการวางแผน การดำเนินงาน การเก็บข้อมูลและการตอบสนองต่อกิจกรรมของคุณ
- ใช้วิธีการประชุมหารือที่ใช้ทรัพยากรที่คุณมีได้คุ้มค่าที่สุด และทำให้คุณได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากเป้าหมายของคุณ
- จัดการประชุมหารือให้ครอบคลุมให้มากที่สุด แต่ต้องระวังเรื่องการหารือกับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป
- ให้ข้อมูลป้อนกลับทุกครั้งแก่ผู้ที่เข้าร่วมการประชุมที่คุณจัดขึ้น
- นำผลที่ได้จากการหารือมาปฏิบัติจริง อย่าปล่อยให้คำแนะนำที่ได้ “วางอยู่บนหิ้ง”
- แบ่งปันผลลัพธ์จากงานของคุณให้ผู้อื่นด้วย

มาตรฐานที่ดีเยี่ยมด้านความเกี่ยวข้องของชุมชน: มาตรฐานเหล่านี้เปรียบเสมือนเป้าหมายให้หุ้นส่วนทุกฝ่าย ตั้งใจจะบรรลุให้ได้ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีกิจกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงในเมือง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อชุมชนในท้องถิ่น โดยมาตรฐานนี้ใช้ได้กับทุกกิจกรรมเพื่อสร้างความเกี่ยวข้องในชุมชน

- ให้คุณค่าแก่ทักษะ ความรู้ และความมุ่งมั่นของคนในท้องถิ่น
- พัฒนาความสัมพันธ์ในการทำงานกับชุมชนและองค์กรในชุมชน
- สนับสนุนพนักงานและคนในท้องถิ่นให้ทำงานด้วยกันและเรียนรู้ซึ่งกันและกัน (ในฐานะชุมชนที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน)
- วางแผนสำหรับการเปลี่ยนแปลงและดำเนินการต่าง ๆ ร่วมกันกับชุมชน
- ทำงานกับคนในชุมชนเพื่อพัฒนาและใช้แนวทางต่าง ๆ ในการประเมินผล

หลักธรรมาภิบาล: หลักการเหล่านี้สร้างขึ้นบนมาตรฐานที่ดีเยี่ยมด้านความเกี่ยวข้องของชุมชนและมาตรฐานที่ดีเยี่ยมด้านการประชุมหารือในชุมชน หลักธรรมาภิบาลนี้เป็นพื้นฐานสำหรับหลักปฏิบัติในการทำงานที่ดีทั้งภายใน องค์กรที่เป็นสมาชิกของ กลุ่มภาคีแต่ละแห่งและระหว่างองค์กรกับชุมชนและยังสนับสนุนให้กลายเป็นตัวอย่างในด้านการทำงานร่วมกัน

ความเข้าใจในด้านวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือห้างหุ้นส่วน หมายถึง:

- ความชัดเจนด้านวัตถุประสงค์ขององค์กรและผลลัพธ์ที่คาดหวังสำหรับการบริการ
- การทำให้แน่ใจว่าผู้รับบริการได้บริการที่มีคุณภาพดีที่สุดใน
- การทำให้แน่ใจว่าผู้เสียภาษีได้จ่ายภาษีไปอย่างคุ้มค่า

การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หน้าที่และบทบาทที่ชัดเจน หมายถึง:

- ความชัดเจนในหน้าที่ขององค์กรกำกับดูแล
- ความชัดเจนในความรับผิดชอบของผู้ที่ไม่ใช่ผู้บริหารและผู้บริหาร รวมทั้งทำให้แน่ใจว่า มีการดำเนินงานจริงตามหน้าที่รับผิดชอบเหล่านั้น
- ความชัดเจนในด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีหน้าที่กำกับดูแลและสาธารณชน

การสร้างและส่งเสริมคุณค่าขององค์กรและห้างหุ้นส่วนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านธรรมาภิบาล หมายถึง:

- การปฏิบัติตามคุณค่าขององค์กร
- ผู้มีหน้าที่กำกับดูแลแต่ละคนต่างปฏิบัติหน้าที่ในแนวทางที่เป็นการยกระดับและสะท้อนหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ

การตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลรอบด้านและโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยง หมายถึง:

- การมีความเข้มงวดและโปร่งใสในกระบวนการตัดสินใจ
- การมีและใช้ข้อมูล คำแนะนำ และการสนับสนุนที่มีคุณภาพ
- การทำให้แน่ใจว่ามีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ด้านธรรมาภิบาลเพื่อการปกครองที่มีประสิทธิภาพ หมายถึง:

- การทำให้แน่ใจว่าผู้มีหน้าที่กำกับดูแลที่ได้รับแต่งตั้งและเลือกตั้งนั้นมีทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างดี

- การพัฒนาความสามารถของคนด้วยหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแล และประเมินผลการทำงานของเขาเหล่านั้นทั้งแบบรายบุคคลและแบบกลุ่ม
- ความสมดุลด้านความต่อเนื่องและการต่ออายุการเป็นสมาชิกในองค์กรกำกับดูแล

การทำให้หุ้นส่วนทุกฝ่ายมีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียมกันและทำให้ความรับผิดชอบเกิดขึ้นจริง

หมายถึง:

- การทำความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- การดำเนินการตามแนวทางที่วางแผนไว้ในการทำงานหรือกับสาธารณชนและในด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณชน
- การดำเนินการตามแนวทางที่วางแผนไว้ในด้านความรับผิดชอบต่อพนักงาน
- การร่วมงานอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร

หุ้นส่วนของเรา ในการที่จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชนที่ดีจากการทำงานอย่างหนักของพวกเรา และเพื่อให้ Salford กลายเป็นเมืองที่ยอดเยี่ยมตามที่เราหวังไว้วันนี้มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายที่เราต้องนึกถึงได้แก่

- **ประชาชน พลเมือง และชุมชนต่าง ๆ** – ผู้อยู่อาศัย ผู้รับบริการ และผู้ปฏิบัติงานทุกคนใน Salford
- **สมาชิกสภา** – ผู้ที่ได้รับเลือกตั้งจากคนในชุมชนในเมือง Salford ให้เป็นผู้แทนของตนซึ่งมีสมาชิกสภา 3 คนต่อหน่วย
 - **คณะกรรมการชุมชน** – คณะกรรมการของคนในท้องถิ่นและสมาชิกสภาที่ประชุมกัน เพื่อจัดลำดับเรื่องที่สำคัญต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ของตนและดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือตอบสนองต่อเรื่องเหล่านั้น แต่ละพื้นที่จากจำนวนทั้งหมด 8 พื้นที่ใน Salford (แต่ละพื้นที่ประกอบด้วย 2-3 หน่วย) มีคณะกรรมการชุมชน 1 คณะ ซึ่งจะจัดการประชุมประจำที่เปิดโอกาสให้สมาชิกในชุมชนทุกคนสามารถเข้าร่วมประชุมและแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ของท้องถิ่นได้
 - **ภาคส่วนที่ 3** – องค์กรอาสาสมัครและองค์กรชุมชน และวิสาหกิจชุมชนที่ทำงานร่วมกับหลายชุมชน และสนับสนุนชุมชนเหล่านั้นในด้านอัตลักษณ์หรือความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นทั่วทั้งเมือง
 - **Partners IN Salford** – ซึ่งรวมถึงผู้แทนจากภาคเอกชน รัฐบาล อาสาสมัคร ชุมชน และองค์กรศาสนาทั่วเมือง

เราจะรู้ได้อย่างไรว่าเราได้ปฏิบัติอย่างถูกต้องแล้ว?

กลยุทธ์นี้จะสนับสนุนทุกกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชนของเรา การสอดส่องดูแลให้มีการดำเนินการตามกลยุทธ์นี้เป็นหน้าที่รับผิดชอบของ หน่วยภาคีพันธมิตรโดยทุกองค์กรที่เป็นหุ้นส่วนจำเป็นต้องใช้กลยุทธ์นี้ และจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมประเภทต่าง ๆ เพื่อสร้างโอกาสที่ดีที่สุดที่จะเป็นไปได้แก่พลเมือง ประชาชน และชุมชนให้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจต่าง ๆ โดยแผนการดำเนินงานตามกลยุทธ์นี้มีรายละเอียดทั้งด้านกำหนดเวลา ชั้นความสำเร็จต่าง ๆ กิจกรรมต่าง ๆ และตัวชี้วัดความสำเร็จ ทั้งนี้ จะมีการควบคุมดูแลและทบทวนการดำเนินงานตามแผนเป็นประจำทุกปี