



สหกรณ์ออมทรัพย์ แห่งเมืองบิลดانا กับการเป็นธนาคารเพื่อสังคม¹

อินเดียเป็นดินแดนของพระราม พระกฤษณะ พระพุทธเจ้า พระมหา
วีระ และคานธี ซึ่งทุกท่านล้วนมีคำสอนที่เหมือนกันคือ ทำเพื่อคนจน ทำ
เพื่อผู้ที่ต้องการคุณ และทำเพื่อสร้างโลกนี้ให้เป็นที่อยู่อาศัยที่ดีขึ้น

สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งเมืองบิลดانا
ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2529
เป็นเวลา 25 ปี Mr.Radheshyamji Chandak
เป็นประธานกรรมการ เริ่มต้นด้วยทุนดำเนินงาน
210 เหยียดสหรัฐ (30,333 ล้านบาท)
สมาชิกราว 5 แสนคน

พื้นที่ดำเนินงานเท่ากับพื้นที่ประเทศ
เยอรมนีและฝรั่งเศสรวมกัน ปัจจุบันสหกรณ์
มี 245 สาขา พนักงาน 3,500 คน มีโกดัง
สินค้า 300 แห่ง รวมพื้นที่ 5 ล้านตาราง
ฟุต เก็บสินค้าได้ถึง 435,000 เมตริกตัน
ตั้งอยู่ในเขตเมืองหลักและเขตชนบทของ
ประเทศอินเดีย ความผสมกลมกลืนนี้เองที่
ช่วยให้สหกรณ์เติบโตได้เร็วขึ้นมีประชาชนที่
เป็นมิตรเข้าร่วมมากขึ้น



สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งเมืองบิลดانا



ธุรกิจเงินกู้ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของสหกรณ์

กิจกรรมทาง
ธุรกิจของสหกรณ์มีหลาย
อย่าง แต่ธุรกิจหลักคือ
เงินกู้เพื่อโกดังสินค้า เงิน
กู้เพื่อซื้อทอง เงินทุนเพื่อ
อุตสาหกรรม เงินทุนเพื่อ
โครงสร้างพื้นฐาน เงินกู้
เพื่อที่อยู่อาศัย รถยนต์
และเงินกู้ส่วนใหญ่เพื่อ
โกดังสินค้า ทองคำ
อุตสาหกรรม และเพื่อ

โครงสร้างพื้นฐาน แต่พึงระลึกไว้เสมอว่าการ
ให้เงินกู้นั้นไม่ได้เป็นธุรกิจเดียวของสหกรณ์
ออมทรัพย์แต่สหกรณ์ออมทรัพย์ต้องทำบาง
อย่างเพื่อประชาชนหรือสมาชิกและนั่นคือ
การเริ่มต้นพัฒนาสู่การธนาคารเพื่อสังคม
(Social Banking)

เรื่องราวแห่งความสำเร็จของ
สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งเมืองบิลดاناเกิดขึ้น
ได้เพราะเทคโนโลยี สหกรณ์ได้ใช้เทคโนโลยี
เพื่อการธนาคารที่มีคุณภาพสูงสุดเช่นเดียวกับ
เพื่อกิจการอื่นๆ อินเดียเป็นประเทศที่

¹ คัดลอกจากเอกสารในงานฉลองครบรอบ 40 ปี ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด, 2555



ระบบศูนย์ข้อมูลกลางและระบบการธนาคาร



โกดังสินค้าของสหกรณ์

ใหญ่มาก ประกอบด้วย ผู้คนที่หลากหลาย จำนวนประชากรมากมายมหาศาลอาศัยอยู่ในเขตเมืองและชนบท สมาชิกสหกรณ์ 5 แสนคน พนักงาน 3,500 คน สหกรณ์จึงจำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีระดับมาตรฐานสากล และโซคิตที่สหกรณ์มีสิ่งนั้น

สาขาทั้งหมดของสหกรณ์เชื่อมต่อโดย Core Banking Network และสหกรณ์ ออมทรัพย์แห่งเมืองบัลดาเนา มีระบบศูนย์ข้อมูลกลางและระบบการธนาคาร (Data Center and Core Banking Software) ของตนเอง ทำให้สามารถให้บริการให้แก่สมาชิกได้ดีขึ้น และจัดระบบการกำกับติดตาม

ตรวจสอบได้เป็นอย่างดี Core Banking Network ทำให้สหกรณ์สามารถมีเครือข่าย ATM ของสหกรณ์เอง ขณะเดียวกันก็สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบธนาคารภาคเอกชนได้ สหกรณ์มีเดบิตการ์ด เครดิตการ์ด และเทรเวลการ์ดของสหกรณ์เอง

โกดังสินค้าของสหกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย Core Warehouse Network และถูกสร้างขึ้นอย่างเป็นวิทยาศาสตร์ มีระบบโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อตรวจตราติดตามสินค้าที่เก็บในโกดัง โกดังมีระบบป้องกันไฟ และการรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างดี

ในอินเดียภาคการธนาคารยังคงล่าหลัง ดังนั้นเพื่อที่จะเข้าถึงพื้นที่ชนบทที่ห่างไกลจากธนาคาร สหกรณ์จึงเริ่มจัดรถ

ทองคำและระบบโทรศัพท์วงจรปิดเป็นประจำทุกวัน

เงินกู้ทุกประเภทจะถูกกั้นกรอง พินิจพิเคราะห์และเก็บรักษาเอกสารไว้ที่สำนักงานใหญ่ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการอย่างถูกต้องเหมาะสม

มีระบบส่งข้อความ SMS เตือนให้กับลูกค้า และหากลูกค้าต้องการสหกรณ์ก็สามารถจัดบริการ Internet Banking และการยกเว้นค่าธรรมเนียมการใช้งานให้ได้ สหกรณ์ยังมีบริการโอนเงินจ่ายชำระทางอิเล็กทรอนิกส์สหกรณ์ได้อาศัยเทคโนโลยีเป็นกระตุกสั่นหลัง เพื่อการพัฒนาและในอนาคตสหกรณ์จะพยายามนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาจัดบริการอำนวยความสะดวกระดับมาตรฐานสากลให้แก่สมาชิก

การธนาคารเพื่อสังคม (Social Banking)

การธนาคารเพื่อสังคมคืออะไร หลักการของการธนาคารเพื่อสังคมคือ “เงินของประชาชนจะต้องถูกนำไปใช้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน”

สหกรณ์ได้ดำเนินการอยู่บนหลักการนี้ และประสบความสำเร็จอย่างมาก สิ่งแรกที่สหกรณ์ได้เริ่มดำเนินการ คือ การค้นหาความต้องการของประชาชนและพยายามที่จะทำให้สมประสงค์ สหกรณ์ได้วางรากฐานหลักสำคัญที่เรียกว่า SAHAKAR VIDYA MANDIR โดยเริ่มจากสร้างโรงเรียนมาตรฐานที่สอนด้วยภาษาอังกฤษในปี พ.ศ. 2544 ปัจจุบันมี 19 โรงเรียน นักเรียน 15,000 คน นักเรียนได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษาระดับมาตรฐานสากล การศึกษาด้านดิจิทัลและการฝึกอบรมทางฟิลิสิกส์ด้วย โรงเรียนส่วนใหญ่ของสหกรณ์อยู่ในชนบท ทำให้เด็กนักเรียนที่ยากจนในชนบทมีโอกาสได้รับการศึกษาตามระบบมาตรฐานสากล

สหกรณ์ได้สอนนักเรียนเกี่ยวกับการออกแบบหรือสร้างเครื่องบิน การกระโดดร่ม การอบรมด้านซอฟต์แวร์ และด้านหุ่นยนต์

การธนาคารเพื่อสังคม

“เงินของประชาชนจะต้องถูกนำไปใช้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน”

ตู้ให้บริการทางการเงินเคลื่อนที่ ทำให้สหกรณ์สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเหล่านี้ได้

เงินกู้โดยใช้ทองคำเป็นหลักประกัน เป็นธุรกิจหลักอีกประเภทหนึ่งสหกรณ์จึงได้มีการตรวจสอบทองคำโดยเครื่องตรวจสอบ



โรงเรียนของสหกรณ์มีทั้งหมด 19 แห่ง มีนักเรียน 15,000 คน



หมู่บ้านสีเขียวที่ใช้พลังงานแสงอาทิตย์ ลมและชีวภาพ

โรงเรียนบางแห่งเป็นโรงเรียนประจำจะมีหอพักและอาหารเพื่อสุขภาพไว้บริการ

การรับดูแลหมู่บ้านที่มีประชากรประมาณ 5 หมู่บ้าน

พันธกิจและความรับผิดชอบของสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งเมืองบัลดานาได้เติบโตตามขนาดของสหกรณ์ทำให้สหกรณ์ต้องทำสิ่งที่ใหญ่ขึ้นและดีขึ้น จากความท้าทายนี้เองปัจจุบันสหกรณ์ได้เข้าดูแลพัฒนา 2 หมู่บ้านที่มีประชากรรวม 5 หมู่บ้าน เพื่อให้เป็นชุมชนที่พึ่งตนเองได้ สหกรณ์พยายามที่จะสร้างหมู่บ้านสีเขียว (Green Villages) ที่ใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ ลม และชีวภาพไม่ใช้น้ำมันเหมือนปกติทั่วไป

จัดการศึกษาชั้นในหมู่บ้าน จัดหาเงินกู้ให้เพียงพอ จัดประกันสุขภาพและประกันชีวิต สุขอนามัยที่ดี สุขภาพที่ดี โครงสร้างพื้นฐานที่ดี เช่น ถนน ทางระบายน้ำ และที่กักเก็บน้ำ เพื่อที่จะทำให้ประชาชนและเด็กๆ มีชีวิตที่ดีขึ้นในอนาคต และสหกรณ์

สามารถทำให้โลกนี้มีสุขภาพที่ดีและร่มรื่นสมบูรณ์

ที่พักราคาไม่แพง (Hostels)

สหกรณ์ได้สร้างที่พักราคาไม่แพงสำหรับสมาชิกในเมืองต่างๆ โดยเฉพาะในเมืองที่มีสถาบัน การศึกษาที่มีชื่อเสียง

ปัจจุบันสหกรณ์มีที่พักราคาไม่แพงอยู่ 4 แห่ง ที่เมือง PUNE เมือง BULDANA (2 แห่ง) และที่เมือง SHIRDI สามารถรองรับนักเรียนได้รวม 700 คน

บ้านพักผู้สูงวัยและโรงเรียนทางจิตใจ

สหกรณ์กำลังสร้างบ้านพักผู้สูงวัยที่รองรับได้จำนวน 100 คน และโรงเรียนทางจิตใจที่รองรับนักเรียนได้ 50 คน สหกรณ์ตั้งใจที่จะทำทั้ง 2 อย่างประกอบกัน เพราะว่าประชาชนผู้สูงวัยจะรู้สึกเปลี่ยวและชอบไปปฏิบัติธรรมอยู่เสมอ

บ้านราคาถูก

สหกรณ์ได้ร่วมกับเอกชนสร้างบ้านราคาถูกจำนวน 6,000 หลัง การรับเลี้ยงลูกทวารที่เสียชีวิตในสงครามเป็นบุตรบุญธรรม และการส่งผ่านความช่วยเหลือไปยังนักโทษ

การสร้างทางพิเศษ

สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งเมืองบัลดานาได้สร้างถนนระยะทาง 74 กิโลเมตรระหว่างเมือง MALKAPUR ถึงเมือง CHIKHLI เป็นถนนที่มีค่าธรรมเนียมการใช้ถนน 2 ด้าน ดันทุนในการก่อสร้างและค่าธรรมเนียมการใช้ถนนสัมพันธ์กับเศรษฐศาสตร์เพื่อการพัฒนา ในระยะแรกสหกรณ์จะมีรายได้จากค่าธรรมเนียมการใช้ถนนทุกๆวัน แต่ในระยะยาวประชาชนจะได้ใช้ถนนโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนี้ก็เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ เกิดการจ้างงานในหลายร้อยอัตราเพื่อการก่อสร้างถนน เพื่อ



สหกรณ์สร้างถนนเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางระยะทาง 74 กม. โดยในระยะยาวประชาชนจะใช้ถนนโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

ประจำด่านเก็บค่าธรรมเนียม และเพื่อการบำรุงรักษาถนน รวมทั้งร้านอาหาร และร้านค้าสิ่งต่างๆ เหล่านี้ได้สร้างรายได้ให้สหกรณ์ด้วย

บ้านราคาถูก

ปัจจุบันสหกรณ์ได้สร้างโรงแรมระดับ 3 ดาวขึ้นที่เมืองบัลดานา ใช้เป็นที่พัก และจัดงานต่างๆ เช่น งานแต่งงาน บ้านราคาถูก ช่วยสร้างปัจจัยพื้นฐานให้แก่คนจนและผู้ต้องการ สหกรณ์ได้ร่วมกับภาคเอกชนสร้างบ้านราคาถูกให้คน 6,000 ครอบครัว ในท้องที่ต่างๆ มีประชาชนกว่า 3 หมื่นคน ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ นอกจากนี้แล้วสหกรณ์ยังให้เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยอีกด้วยในระยะเวลาก่อนใกล้นี้สหกรณ์กำลังจะร่วมกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรพัฒนาและองค์กรธุรกิจภาคเอกชนในการสร้างที่อยู่อาศัยราคาถูกต่อไป

กิจกรรมทางศาสนา เกษตรแบบผสมผสานและพลังงานธรรมชาติ

สหกรณ์ได้สร้างบ้านรับรอง (Guesthouse) จำนวน 5 หลัง สำหรับสมาชิกในสถานที่สำคัญทางศาสนา เช่น ที่เมือง Tirupati เมือง Mahur เมือง Onkareshwar และเมือง Shirdi สามารถรองรับผู้เดินทางได้ราว 500 คน บ้านรับรองนี้มีการบริหารจัดการที่ดีและมีการจองล่วงหน้าจนถึง 6 เดือน แนวคิดที่มาของโครงการนี้ คือว่าประเทศอินเดียเป็นสถานที่สำคัญทางศาสนาต่างๆมากมาย ดังนั้น ประชาชนจึงชอบที่จะ



สหกรณ์สร้างบ้านรับรองสำหรับสมาชิกเพื่อร่วมกิจกรรมทางศาสนา



คลินิกเคลื่อนที่สำหรับบริหารสมาชิกในชนบท

จาริกแสวงบุญ สมาชิกของสหกรณ์จึงควรมีสิ่งอำนวยความสะดวก ณ สถานที่ต่างๆ เหล่านี้ ประการถัดมาคือ สาขาต่างๆ ของสหกรณ์สามารถเป็นศูนย์รับจองบ้านรับรอง ทำให้สหกรณ์มีรายได้และสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้ก็สร้างขึ้นเพื่อสมาชิก

สหกรณ์มีรพพยาบาล 19 คัน เพื่อให้บริการแก่ผู้เดือดร้อน สหกรณ์จัดประกันสุขภาพให้แก่สมาชิกกว่า 5 พันคน สหกรณ์มีรถขนส่งให้บริการในบางพื้นที่ มีคลินิกเคลื่อนที่ให้บริการในชนบทมีผู้ใช้บริการตรวจสุขภาพแล้วมากกว่า 1 แสนราย

สหกรณ์ส่งเสริมการทำเกษตรแบบผสมผสานและเกษตรอินทรีย์ รวมทั้งจัดหาเครื่องมือทางการเกษตรให้ เช่น เครื่องเก็บเกี่ยว เครื่องซุดทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่

สหกรณ์ส่งเสริมพลังงานแสงอาทิตย์และสำนักสาขา 7 แห่งของสหกรณ์ใช้พลังงานแสงอาทิตย์ สหกรณ์ปลูกต้นไม้ 5 หมื่นต้นในทุกๆปี เพื่อช่วยสภาพแวดล้อมในประเทศอินเดียว่าเป็นสัตว์ศักดิ์สิทธิ์ที่ประชาชนเคารพบูชา ดังนั้นสหกรณ์จึงได้สร้างโรงเรือนเลี้ยงวัวขนาดใหญ่ 2 หลัง 700 ตัว



ศูนย์ฝึกอบรมนานาชาติและบ้านพักรับรอง ณ เมืองชิตี



โรงงานผลิตยา



โรงงานผลิตน้ำแร่

สหกรณ์เป็นเจ้าของโรงงานอุตสาหกรรมส่งเสริมอุตสาหกรรมการผลิตและสร้างงาน

สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งเมืองบัลดานากับเครือข่ายสำนักงานสาขาประสบความสำเร็จในการประกอบการอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น

- 1.บริษัทเภสัชกรรมผลิตยาต่อต้านมะเร็ง
 - 2.โรงงานผลิตน้ำแร่
 - 3.หน่วยบริการคัดแยกและทำความสะอาดพืชผลพร้อมการบรรจุหีบห่อที่ทันสมัย ณ คลังสินค้าต่างๆ
 - 4.โรงงานผลิตน้ำตาล
 - 5.โรงสีเมล็ดพืช
 - 6.โรงเรือนเพาะเมล็ดพันธุ์ถั่วเหลือง
- การจัดตั้งโรงงานอุตสาหกรรมประเภทต่างๆเช่นนี้ทำให้สหกรณ์ได้ส่งเสริมอุตสาหกรรมการผลิตสร้างงานให้แก่เยาวชนและสร้างรายได้ให้กับชุมชนด้วยดังนั้น การประกอบการธนาคารเพื่อสังคม จึงหมายถึง การที่สหกรณ์ได้สร้างการพัฒนาขึ้นในสังคม